

Veřejný závazek:

I: Poslání služby

Naším posláním je provést rodiny obtížnou situací tak, aby se v ní orientovaly a uměly ji řešit vlastními silami.

II: Cíl sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Cílem je rodič, který umí pojmenovat své potřeby, chce je řešit a dbá na zdraví, výchovu a vzdělání svých dětí.

III. Cílová skupina osob, které poskytujeme tyto služby:

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou poskytovány rodině nebo osobě pečující o dítě/děti, u kterých je vývoj ohrožen v důsledku dopadů krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a kde existují další rizika ohrožení vývoje dětí. Službu poskytujeme i rodinám nebo osobám, které aktivně usilují o návrat dítěte do rodiny. Služba je určena pro rodiny v Teplicích a jeho správním obvodu.

Služby nejsou určeny (negativní vymezení cílové skupiny):

- rodině nebo osobám, které nemají v péči nezaopatřené děti a o jejich návrat se
- aktivně nesnaží
- rodinám nebo osobám mimo Teplice a jeho správní obvod
- rodinám nebo osobám, které žádají o službu, kterou neposkytujeme (např. stěhování
- nábytku, likvidace firmy apod.)

Těmto osobám poskytneme základní sociální poradenství, v jehož rámci jsou odkázáni na odpovídající sociální služby. Za klienta dále nepřijmeme zájemce v situaci: kdy je kapacita služby naplněna, kdy zájemce prokazatelně vykazuje znaky akutní infekční nemoci (např. žloutenka, tuberkulóza, ...), kdy je zájemce pod vlivem návykových látek (včetně alkoholu), kdy se zájemce chová hrubě vůči pracovníkovi služby.

Těmto zájemcům poskytneme v dané situaci pouze základní sociální poradenství. V případě, že pomine překážka k uzavření smlouvy o poskytnutí služby, může být přijat za klienta.

Rodiče motivujeme, podporujeme a vedeme je k tomu, aby aktivně řešili svou životní situaci.

Věková kategorie klientů:

- děti předškolního věku (1 - 6 let)
- mladší děti (7 - 10 let)
- starší děti (11 - 15 let)
- dorost (16 - 18 let)
- mladí dospělí (19 - 26 let)
- dospělí (27 - 64 let)

Základní zásady poskytování sociální služby

Zásady poskytování sociální služby Podaná ruka splňují požadavky stanovené v § 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

- zásada transparentnosti = čitelný – autentický pracovník a sjednocenost dokumentů
- zásada individuality = slučuje se s respektem a tolerancí
- zásada komplexnosti = nahlížíme na rodinu celistvě
- zásada prevence = působíme preventivně na klienta tak, aby v budoucnu se již jeho potíže neopakovaly = uměl si s nimi sám poradit

Ve službě se odráží salesiánský styl, vyznačující se těmito znaky:

- laskavé jednání s klienty
- víra v dobré jádro každého klienta
- integrální péče – propojování sociální, pedagogické a pastorační práce
- vize, aby se z každého člověka stal „pocitivý občan a dobrý člověk“
- kontinuální péče – klient nás zajímá v dlouhodobém horizontu, péče i o následující generace
- snaha používat prvky komunitního stylu práce
- práce s celou rodinou, provázanost služeb
- rodinná atmosféra (ne institucionální)
- radost, srdečnost, optimismus
- věrohodnost, přirozená autorita pracovníka